

# INFORMATION CONSOMMATEURS

## RAPPEL DE PRODUIT

**Le produit suivant est rappelé :**

Marque : **Vichy**

Produit : **Liftactiv Specialist Peptide-C ampoules anti-âge**

Conditionnement : **échantillon de 1 ampoule, boîtes de 10 et de 30 ampoules**

Code barre des produits :



X30 ampoules  
3337875670630



X10 ampoules  
30162990 +  
3433425339887



Échantillon 1 ampoule  
30157880

Vichy s'engage à offrir des produits répondant aux normes de qualité et de sécurité les plus élevées. Nous avons observé qu'avec le temps et dans des conditions de stockage variables, le verre de ces ampoules peut se fragiliser, ce qui ne permet pas de garantir leur ouverture en toute sécurité.

Afin d'agir de manière extrêmement responsable et par mesure de précaution, nous avons décidé de rappeler volontairement le produit.

Si vous êtes en possession d'ampoules Vichy Liftactiv Peptide-C, veuillez ne pas les utiliser et contacter notre service d'assistance téléphonique aux consommateurs au **numéro vert 0800 111 777** (gratuit 6 jours sur 7 entre 9h et 19h) pour obtenir des informations et des instructions sur le retour du produit (gratuit) et les options de remboursement jusqu'au 24 juin 2022.

Pour toute question sur les ampoules Liftactiv Peptide-C, veuillez contacter notre service d'assistance téléphonique au **numéro vert 0800 111 777** (gratuit 6 jours sur 7 entre 9h et 19h). Pour votre information, une alternative aux Ampoules Liftactiv Peptide-C est disponible à la vente : le Sérum Vichy Liftactiv Supreme Vitamin C, qui répond aux mêmes préoccupations cutanées. Il offre une méthode d'application différente et facile grâce à un compte-gouttes.

Affichage jusqu'au 24 juin 2022.